

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA ASOCIACIÓN DE COLONOS CHAPALITA SUR, ASOCIACIÓN CIVIL.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares y demás disposiciones aplicables, ASOCIACIÓN DE COLONOS CHAPALITA SUR, ASOCIACIÓN CIVIL, con domicilio para oír y recibir notificaciones en el domicilio de su administración, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de sus asociados, residentes, propietarios, arrendatarios, proveedores, prestadores de servicios, trabajadores, visitantes y demás personas que tengan relación con la Asociación, incluyendo aquellos datos que se obtengan o compartan a través de grupos de WhatsApp, listas de difusión, canales digitales y redes sociales institucionales administradas por la Asociación.

I. Datos personales que podrán recabarse

La Asociación podrá recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y móvil.
- Correo electrónico.
- Firma.
- Identificación oficial.
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), cuando resulte necesario.
- Datos de facturación.
- Datos relativos a la propiedad o posesión del inmueble dentro de la colonia.
- Información bancaria exclusivamente cuando sea necesaria para pagos, reembolsos o cuotas.
- Imágenes y videgrabaciones obtenidas mediante sistemas de video vigilancia en áreas comunes administradas por la Asociación, cuando existan.
- Número telefónico, nombre de perfil, usuario, fotografía de perfil, mensajes, audios, imágenes, videos, comentarios, reacciones y demás contenido que el titular comparta voluntariamente en grupos de WhatsApp, listas de difusión, canales, chats o redes sociales institucionales de la Asociación.
- Cualquier otro dato personal que el titular proporcione voluntariamente por medios físicos, electrónicos o digitales.

La Asociación no recabará datos personales sensibles salvo aquellos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales y previo consentimiento del titular cuando la ley así lo requiera.

II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar a los asociados, colonos, propietarios y residentes.
- Integrar y actualizar el padrón de asociados y residentes.
- Administrar el cobro y pago de cuotas ordinarias y extraordinarias.
- Emitir recibos, comprobantes fiscales y estados de cuenta.
- Convocar a asambleas y comunicar acuerdos.
- Dar seguimiento a solicitudes, quejas o reportes.
- Gestionar servicios y actividades de la Asociación.
- Administrar contratos con proveedores y prestadores de servicios.
- Cumplir obligaciones legales y estatutarias.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Administrar grupos de WhatsApp, listas de difusión, canales y perfiles en redes sociales institucionales para comunicar avisos, convocatorias, emergencias, acuerdos, actividades comunitarias, temas de seguridad, mantenimiento y demás información de interés vecinal.
- Recibir, canalizar y dar seguimiento a mensajes, comentarios, reportes y solicitudes enviados por medios digitales.

Asimismo, los datos podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de boletines informativos.
- Difusión de actividades comunitarias.
- Elaboración de estadísticas internas.
- Encuestas de satisfacción y mejora de los servicios.
- Publicación de fotografías, videos, testimonios y material informativo relacionado con eventos, campañas, asambleas y actividades de la Asociación en sus redes sociales institucionales y demás medios digitales de comunicación.

En caso de que el titular no desee que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, o que su imagen, voz o nombre aparezcan en publicaciones de redes sociales de la Asociación, podrá manifestarlo mediante escrito dirigido a la Asociación o, en su caso, al momento de la toma de imágenes o grabaciones.

III. Transferencia de datos personales

La Asociación no venderá ni comercializará los datos personales.

Únicamente podrá transferirlos cuando:

- Exista obligación legal.
- Sean requeridos por autoridad competente.

- Sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- La transferencia esté prevista en la legislación aplicable.

Asimismo, el titular reconoce que la información que comparta voluntariamente en grupos de WhatsApp, listas de difusión, chats, canales o redes sociales institucionales de la Asociación podrá ser visible para los demás integrantes o usuarios de dichas plataformas, conforme a sus propios términos, condiciones y configuraciones de privacidad, por lo que la Asociación no puede garantizar el uso que terceros hagan de dicha información una vez publicada o compartida en esos medios.

IV. Medidas de seguridad

La Asociación implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a la información estará limitado únicamente al personal o integrantes autorizados que la requieran para el cumplimiento de sus funciones.

Tratándose de grupos de WhatsApp, redes sociales y demás medios digitales, la Asociación procurará, entre otras medidas, el control de acceso a cuentas institucionales, el uso de contraseñas robustas, autenticación de dos factores, administración de permisos y resguardo de dispositivos utilizados para la gestión de dichos canales.

V. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Para ello deberá presentar solicitud por escrito dirigida a la administración de la Asociación, indicando:

- Nombre del titular.
- Domicilio o correo electrónico para recibir respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentación que sustente la solicitud, cuando corresponda.

La Asociación dará respuesta dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

Cuando resulte procedente, el titular podrá solicitar también la eliminación de su imagen, nombre o datos personales de publicaciones institucionales en redes sociales o medios digitales administrados por la Asociación.

VI. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando ello sea legalmente procedente y no exista obligación que impida dicha revocación.

Asimismo, podrá solicitar su baja de grupos de WhatsApp, listas de difusión o canales digitales de la Asociación, sin perjuicio de que la Asociación continúe enviando comunicaciones indispensables para el cumplimiento de obligaciones legales, estatutarias o administrativas.

VII. Uso de grupos de WhatsApp y redes sociales

La Asociación podrá crear, administrar y utilizar grupos de WhatsApp, listas de difusión, canales y perfiles en redes sociales institucionales como medios de comunicación vecinal, informativos y de atención a la comunidad.

El ingreso a dichos grupos o la interacción con los perfiles institucionales será, en su caso, voluntaria, y podrá requerir la entrega del número telefónico, nombre visible, fotografía de perfil u otros datos necesarios para la identificación del participante dentro del canal de comunicación correspondiente.

Los mensajes, audios, imágenes, videos, comentarios, reacciones y demás contenido compartido en estos medios podrán ser tratados por los administradores autorizados de la Asociación para las siguientes finalidades:

- Difundir avisos, convocatorias, comunicados y emergencias.
- Atender reportes, solicitudes y comentarios de los colonos.
- Dar seguimiento a incidencias de seguridad, mantenimiento o servicios.
- Informar sobre actividades, campañas y eventos comunitarios.
- Generar evidencia de reportes o solicitudes recibidas por medios digitales.

La Asociación recomienda a los participantes abstenerse de compartir datos personales sensibles, información de terceros o contenido que no deseen hacer visible a otros integrantes o usuarios de la plataforma.

Las publicaciones realizadas en redes sociales institucionales de la Asociación podrán incluir fotografías, videos o material informativo de eventos, asambleas, campañas, actividades comunitarias y acciones de interés general. Si el titular no desea aparecer en dichas

publicaciones, deberá manifestarlo previamente o al momento de la toma de imágenes o grabaciones.

La Asociación podrá moderar, ocultar o eliminar contenidos que vulneren derechos de terceros, afecten la seguridad, contravengan la convivencia vecinal o resulten contrarios a las finalidades de comunicación institucional.

La Asociación no es responsable del tratamiento, uso, copia, difusión o conservación que terceros realicen respecto de la información que haya sido publicada o compartida en grupos de WhatsApp o redes sociales, una vez que ésta sea visible para otros usuarios conforme a las características propias de cada plataforma.

VIII. Uso de tecnologías de monitoreo

En caso de contar con cámaras de videovigilancia en áreas comunes administradas por la Asociación, las imágenes obtenidas serán utilizadas exclusivamente para fines de seguridad, protección de personas y bienes, así como para la investigación de incidentes.

IX. Modificaciones al aviso de privacidad

La Asociación se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad para atender reformas legales, cambios internos o nuevos requerimientos.

Las modificaciones serán dadas a conocer mediante su publicación en los medios oficiales de comunicación de la Asociación, incluyendo, en su caso, su página web, correo electrónico, tablón de avisos, grupos de WhatsApp, redes sociales institucionales o cualquier otro medio idóneo.

X. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, al solicitar su ingreso o permanecer en grupos de WhatsApp de la Asociación, al interactuar con sus perfiles en redes sociales o al compartir contenido en dichos medios, el titular reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas, salvo en los casos en que la ley establezca que dicho consentimiento no sea necesario.

Atentamente

Zapopan, Jalisco a 01 de Julio de 2026

ASOCIACIÓN DE COLONOS CHAPALITA SUR, ASOCIACIÓN CIVIL.

